

Algemene voorwaarden Door Edelsmeden

Artikel 1 - Definities

- 1.1** Door edelsmeden; gevestigd aan de Ankummer Es 13A 7722 RD Dalfsen.
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 08166255
- 1.2 Klant:** iedere natuurlijke persoon die met Door Edelsmeden een overeenkomst aangaat, dan wel een offerte of aanbieding van Door Edelsmeden heeft ontvangen of met wie Door Edelsmeden in enige rechtsbetrekking staat of voor wie Door Edelsmeden enige rechtshandeling verricht.
- 1.3** Overeenkomst: de overeenkomst tussen Door edelsmeden en de klant;
- 1.4** Consument: de klant zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- 1.5** Website: de website die door Door edelsmeden worden beheerd:
www.dooredelsmeden.nl

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen Door Edelsmeden en consumenten worden gesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.2** Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden in strijd is met een dwingendrechtelijke wettelijke bepaling, blijft de overige inhoud van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. De betreffende bepaling wordt voor zover nodig vervangen of buiten toepassing gelaten.
- 2.3** Door Edelsmeden is een goud- en zilversmidbedrijf en houdt zich onder andere bezig met het ontwerpen, vervaardigen, verkopen en repareren van objecten, doorgaans, maar niet uitsluitend, van edelmetaal.
- 2.4** Deze algemene voorwaarden hebben tot doel duidelijkheid te geven over de voorwaarden waaronder overeenkomsten tussen Door Edelsmeden en de consument tot stand komen en worden uitgevoerd.

Artikel 3 – De totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1** Een overeenkomst tussen Door Edelsmeden en de consument komt tot stand nadat de consument het aanbod van Door Edelsmeden heeft aanvaard. De aanvaarding kan schriftelijk, per e-mail of mondeling plaatsvinden. In geval van een mondelinge aanvaarding bevestigt Door Edelsmeden de gemaakte afspraken zo spoedig mogelijk.

3.2 Een offerte of aanbieding van Door Edelsmeden bevat, voor zover van toepassing, een omschrijving van de werkzaamheden of het te vervaardigen object, de overeengekomen prijs en eventuele overige voorwaarden. In verband met de fluctuerende goud-, edelmetaal- en eventueel andere grondstofprijzen kan in de offerte een geldigheidstermijn worden opgenomen. Indien in de offerte geen geldigheidstermijn is vermeld, is de offerte 14 dagen geldig.

3.3 Afbeeldingen, tekeningen, voorbeelden, modellen, catalogi en andere informatieve uitingen van Door Edelsmeden zijn bedoeld om een zo goed mogelijk beeld te geven van het aangeboden product of ontwerp. Kleine afwijkingen in kleur, vorm, maat, structuur of uitvoering zijn mogelijk, met name wanneer sprake is van handgemaakt werk of natuurlijke materialen zoals edelstenen. Dergelijke afwijkingen geven niet zonder meer recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

3.4 Voor maatwerk en speciaal voor de consument te vervaardigen sieraden geldt dat de overeenkomst betrekking heeft op de specificaties en het ontwerp zoals deze tussen partijen zijn overeengekomen. Wijzigingen of aanvullende wensen van de consument na totstandkoming van de overeenkomst kunnen gevolgen hebben voor de prijs en de levertijd en worden alleen uitgevoerd na overleg en instemming van de consument.

Artikel 4 – Vaststelling van de prijs

4.1 De tussen Door Edelsmeden en de consument overeengekomen prijs, zoals vermeld in de offerte, is inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.2 De prijs in een offerte is gebaseerd op de daarin vermelde uitgangspunten, waaronder, indien van toepassing, de op dat moment geldende goud- en edelmetaalprijzen. De offerte is gedurende de daarin vermelde geldigheidstermijn geldig. Na het verstrijken van deze termijn kan Door Edelsmeden de prijs aanpassen, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in de goud- en edelmetaalprijzen. Een aangepaste prijs wordt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan de consument meegedeeld.

Na totstandkoming van de overeenkomst kan de overeengekomen prijs niet eenzijdig door Door Edelsmeden worden verhoogd vanwege een onjuiste inschatting van de benodigde werkzaamheden, materialen of kosten. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de oorspronkelijke uitgangspunten van de offerte niet juist of niet volledig waren, of indien uitvoering van de opdracht door omstandigheden die vooraf redelijkerwijs niet konden worden voorzien tot aanzienlijk hogere kosten leidt, zal Door Edelsmeden de consument hierover zo spoedig mogelijk informeren. Eventuele aanvullende werkzaamheden of kosten worden alleen uitgevoerd of in rekening gebracht nadat de consument hiermee heeft ingestemd, tenzij het noodzakelijk is om verdere schade te voorkomen.

4.3 Indien de consument, nadat het ontwerp gereed is, om welke reden dan ook niet langer wenst dat Door Edelsmeden overgaat tot de vervaardiging, kan de consument de opdracht annuleren, voor zover dit gelet op de aard en stand van de werkzaamheden nog mogelijk is. De consument is in dat geval de tot dat moment door Door Edelsmeden

gemaakte en redelijkerwijs gemaakte kosten verschuldigd, waaronder de kosten van het ontwerp en eventueel reeds bestelde of vervaardigde materialen. De consument is in dat geval de tot dat moment door Door Edelsmeden gemaakte en redelijkerwijs gemaakte kosten verschuldigd, waaronder de kosten van het ontwerp en eventueel reeds bestelde of vervaardigde materialen.

4.4 Indien de consument na het sluiten van de overeenkomst wijzigingen wenst aan te brengen in het ontwerp, de maat, de materialen of andere specificaties, dient de consument Door Edelsmeden daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Door Edelsmeden beoordeelt vervolgens of de gewenste wijzigingen mogelijk zijn en informeert de consument over eventuele gevolgen voor de prijs en de levertijd.

4.5 Wijzigingen worden pas uitgevoerd nadat de consument daarmee heeft ingestemd en, indien van toepassing, akkoord is gegaan met de daarbij behorende extra kosten. Indien de gewenste wijzigingen niet mogelijk zijn of de consument niet akkoord gaat met de extra kosten, wordt de opdracht uitgevoerd volgens de oorspronkelijk overeengekomen specificaties.

Artikel 5 – Betalingsverplichtingen

5.1 Partijen kunnen overeenkomen dat betaling van de overeengekomen prijs in één keer plaatsvindt op een nader te bepalen tijdstip, dan wel dat betaling in gedeelten, bijvoorbeeld door middel van voorschotbetalingen, geschiedt.

5.2 Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, dient betaling plaats te vinden op het moment dat de zaak aan de consument wordt geleverd of, bij reparatie of bewerking van een door de consument aangeleverde zaak, op het moment dat de zaak door de consument wordt opgehaald. Betaling kan contant, door middel van elektronische betaling of door middel van girale betaling op een door Door Edelsmeden aangewezen rekening. De consument is niet gerechtigd een betalingsverplichting te verrekenen, voor zover de wet dit niet toestaat.

5.3 Indien de consument niet op het overeengekomen moment betaalt, ontvangt de consument, voor zover wettelijk vereist, eerst een kosteloze betalingsherinnering waarin een redelijke termijn wordt geboden om alsnog te betalen. Indien de consument na het verstrijken van deze termijn niet betaalt, is hij in verzuim. Door Edelsmeden is dan gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen en, voor zover wettelijk toegestaan, buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Door Edelsmeden kan daarnaast, voor zover wettelijk toegestaan, de nakoming van haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden.

5.4 Indien de overeenkomst betrekking heeft op de reparatie of bewerking van een door de consument aangeleverde zaak en de consument niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, heeft Door Edelsmeden het recht de zaak onder zich te houden totdat de consument aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, voor zover aan de wettelijke voorwaarden voor het retentierecht is voldaan.

5.5 Indien Door Edelsmeden gebruikmaakt van het retentierecht en de zaak gedurende langere tijd onder zich moet houden, kan Door Edelsmeden de redelijke en

daadwerkelijk gemaakte kosten van opslag aan de consument in rekening brengen, voor zover deze kosten redelijkerwijs noodzakelijk zijn en wettelijk zijn toegestaan.

Artikel 6 – Intellectuele eigendomsrechten

6.1 De door Door Edelsmeden vervaardigde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, schetsen, berekeningen, beschrijvingen, modellen en andere creatieve uitwerkingen blijven, voor zover daarop intellectuele eigendomsrechten rusten, onder die rechten van Door Edelsmeden vallen. Deze intellectuele eigendomsrechten berusten bij Door Edelsmeden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Door Edelsmeden is het de consument niet toegestaan ontwerpen, tekeningen, schetsen, modellen of andere creatieve uitwerkingen van Door Edelsmeden te verveelvoudigen, openbaar te maken, aan derden ter beschikking te stellen of voor commerciële doeleinden te gebruiken.

6.3 De consument verkrijgt door het sluiten van de overeenkomst geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten op de door Door Edelsmeden gemaakte ontwerpen of andere creatieve uitwerkingen, tenzij partijen hierover schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 7 – Levering

7.1 Levering door Door Edelsmeden vindt plaats doordat de zaak aan de consument wordt overhandigd of op een andere overeengekomen wijze aan de consument ter beschikking wordt gesteld.

7.2 Door Edelsmeden zal de zaak leveren binnen de termijn die partijen zijn overeengekomen. Indien geen verwachte leveringstermijn is overeengekomen, zal Door Edelsmeden de zaak binnen een redelijke termijn leveren.

7.3 Indien Door Edelsmeden voorziet dat een overeengekomen leveringstermijn niet kan worden gehaald, zal zij de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en, indien mogelijk, een nieuwe leveringstermijn overeenkomen.

7.4 Indien Door Edelsmeden niet binnen de overeengekomen of wettelijk geldende termijn levert, heeft de consument de rechten die hem op grond van de wet toekomen.

7.5 Door Edelsmeden is niet verantwoordelijk voor vertraging in de levering wanneer deze vertraging het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs niet aan Door Edelsmeden kunnen worden toegerekend, waaronder het niet of niet tijdig verstrekken van noodzakelijke informatie, materialen of medewerking door de consument.

7.6 Indien de consument de zaak na gereedmelding niet binnen een redelijke termijn afneemt of ophaalt, kan Door Edelsmeden de consument schriftelijk verzoeken de zaak binnen een redelijke termijn alsnog af te nemen. Indien de consument ook daarna niet tot afname overgaat, kan Door Edelsmeden, voor zover wettelijk toegestaan, redelijke en daadwerkelijk gemaakte opslagkosten in rekening brengen.

Artikel 8 Risico en eigendomsovergang, eigendomsvoorbehoud

Artikel 8 – Risico en eigendomsovergang

8.1 Indien de consument een eigen edelsteen, sieraad, edelmetaal of ander materiaal aan Door Edelsmeden ter beschikking stelt voor verwerking, bewerking, reparatie, het zetten van een steen, omsmelten of het vervaardigen van een nieuw sieraad, is de consument zich ervan bewust dat aan deze werkzaamheden risico's zijn verbonden.

8.2 Edelstenen en andere materialen kunnen tijdens het zetten, bewerken of verwerken beschadigen of breken als gevolg van eigenschappen die vooraf niet of niet volledig zichtbaar of vast te stellen zijn, zoals interne spanningen, insluitels, bestaande breukvlakken, materiaalzwaktes of andere materiaaleigenschappen. Het risico op beschadiging of breuk als gevolg van dergelijke eigenschappen ligt bij de consument. Door Edelsmeden is hiervoor niet aansprakelijk, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Door Edelsmeden.

8.3 Bij het omsmelten of verwerken van door de consument aangeleverd goud of ander edelmetaal kan de samenstelling, kwaliteit of geschiktheid van het materiaal vooraf niet altijd volledig worden vastgesteld. Tijdens het omsmelten of verwerken kan blijken dat het materiaal door de samenstelling, legering, verontreinigingen, eerdere bewerkingen of andere materiaaleigenschappen niet of niet volledig geschikt is voor het beoogde nieuwe sieraad.

8.4 Het kan voorkomen dat de kleur, samenstelling of andere materiaaleigenschappen van aangeleverd edelmetaal na het omsmelten anders blijken te zijn dan vooraf op basis van het uiterlijk of de oorspronkelijke toepassing kon worden verwacht. Zo kan bijvoorbeeld geelgoud na het omsmelten een meer roze of rode tint vertonen. Dit kan het gevolg zijn van de samenstelling of legering van het aangeleverde materiaal en is niet altijd vooraf vast te stellen of te voorkomen.

8.5 Bij het omsmelten en verwerken van door de consument aangeleverd edelmetaal wordt rekening gehouden met smeltverlies en maakverlies. Voor smeltverlies wordt maximaal 5% van de hoeveelheid aangeleverd edelmetaal gehanteerd. Daarnaast wordt voor het vervaardigen en afwerken van het nieuwe sieraad maximaal 10% maakverlies gehanteerd. Het resterende edelmetaal dat na het omsmelten en vervaardigen van het nieuwe sieraad overblijft, wordt aan de consument teruggegeven, tenzij partijen overeenkomen dat de waarde daarvan wordt verrekend met het verschuldigde bedrag voor de opdracht.

8.6 Door Edelsmeden zal bij de uitvoering van de werkzaamheden de zorgvuldigheid betrachten die van een redelijk handelend en vakbekwaam edelsmid mag worden verwacht. Indien Door Edelsmeden vooraf constateert dat een aangeleverde edelsteen, sieraad, edelmetaal of ander materiaal naar haar professionele oordeel een verhoogd

risico op beschadiging of ongeschiktheid met zich meebrengt, zal zij de consument hierover informeren voordat met de werkzaamheden wordt begonnen.

8.7 Indien een door de consument aangeleverde zaak, edelsteen of materiaal tijdens de uitvoering van de werkzaamheden beschadigt, verloren gaat of ongeschikt blijkt als gevolg van eigenschappen of gebreken die vooraf niet redelijkerwijs konden worden vastgesteld en die niet aan Door Edelsmeden kunnen worden toegerekend, komt dit risico voor rekening van de consument.

8.8 Indien de consument een zaak, edelsteen, edelmetaal of ander materiaal aan Door Edelsmeden in bewaring geeft, zal Door Edelsmeden de zorgvuldigheid betrachten die van een goed bewaarnemer mag worden verwacht. Beschadiging of verlies als gevolg van omstandigheden die redelijkerwijs niet aan Door Edelsmeden kunnen worden toegerekend, komt niet voor rekening van Door Edelsmeden.

8.9 Na levering van een door Door Edelsmeden vervaardigde of gerepareerde zaak draagt de consument het risico voor de zaak, behoudens voor zover de wet anders bepaalt of sprake is van een tekortkoming waarvoor Door Edelsmeden aansprakelijk is.

8.10 De eigendom van een door Door Edelsmeden te leveren zaak gaat over op de consument zodra de consument alle bedragen heeft voldaan die hij uit hoofde van de overeenkomst aan Door Edelsmeden verschuldigd is, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

8.11 Indien de consument niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en Door Edelsmeden op grond van een geldend eigendomsvoorbehoud aanspraak maakt op teruggave van een door haar geleverde zaak, zal de consument alle redelijke medewerking verlenen die daarvoor noodzakelijk is.

Artikel 9 – Klachten, gebreken en reparaties

9.1 De consument dient een geleverd sieraad of andere zaak bij ontvangst, voor zover redelijkerwijs mogelijk, te controleren op zichtbare gebreken en overeenstemming met de gemaakte afspraken. Indien de consument een gebrek ontdekt, dient hij Door Edelsmeden hiervan binnen een redelijke termijn op de hoogte te stellen. Bij een consumentenkoop geldt dat een melding binnen twee maanden nadat het gebrek is ontdekt in ieder geval tijdig is.

9.2 De wettelijke rechten van de consument met betrekking tot de conformiteit van een geleverde zaak en de deugdelijke uitvoering van overeengekomen werkzaamheden blijven onverminderd van toepassing. Deze algemene voorwaarden beperken de wettelijke rechten van de consument niet.

9.3 Door Edelsmeden biedt geen aanvullende commerciële of verkopersgarantie, tenzij voor een specifieke zaak of opdracht uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

9.4 Indien de consument een gebrek constateert waarvan hij vermoedt dat dit aan Door Edelsmeden kan worden toegerekend, dient hij Door Edelsmeden daarvan zo spoedig

mogelijk op de hoogte te stellen. De consument dient Door Edelsmeden de gelegenheid te geven de klacht te onderzoeken en, indien van toepassing, de zaak of het sieraad zelf te beoordelen en een passende oplossing te bieden.

9.5 Indien sprake is van een gebrek waarvoor Door Edelsmeden op grond van de wet verantwoordelijk is, zal Door Edelsmeden de consument de oplossing bieden waarop deze op grond van de wet recht heeft.

9.6 Bij reparatie-, herstel- en andere bewerkingswerkzaamheden heeft de verantwoordelijkheid van Door Edelsmeden betrekking op de werkzaamheden die zij heeft uitgevoerd en op het onderdeel of de onderdelen waarop deze werkzaamheden betrekking hebben. Een reparatie of bewerking houdt geen garantie in voor de algehele staat, sterkte, constructie of verdere levensduur van een bestaand sieraad of andere zaak.

9.7 Bij oudere of gebruikte sieraden kunnen slijtage, ouderdom, materiaalmoetheid, eerdere reparaties, beschadigingen, verzwakkingen of andere bestaande omstandigheden aanwezig zijn. Indien een onderdeel waarop de werkzaamheden geen betrekking hadden tijdens of na de uitvoering van de opdracht beschadigt of gebreken vertoont als gevolg van dergelijke omstandigheden, is Door Edelsmeden hiervoor niet verantwoordelijk, voor zover dit niet het gevolg is van een tekortkoming in de door Door Edelsmeden uitgevoerde werkzaamheden.

9.8 Voor gebreken, beschadigingen, breuk, verkleuring of andere problemen die het gevolg zijn van eigenschappen of gebreken van door de consument aangeleverde edelstenen, edelmetalen, sieraden of andere materialen, gelden de bepalingen van artikel 8, voor zover deze omstandigheden niet aan Door Edelsmeden kunnen worden toegerekend.

9.9 Voor zover wettelijk toegestaan, is Door Edelsmeden niet verantwoordelijk voor gebreken of beschadigingen die zijn ontstaan door normale slijtage, onjuist of onoordeelkundig gebruik, onvoldoende onderhoud, beschadiging door de consument of derden, of andere omstandigheden die aan de consument kunnen worden toegerekend.

9.10 Indien de consument zonder voorafgaande toestemming van Door Edelsmeden een zaak waarop een klacht betrekking heeft laat demonteren, repareren, wijzigen of anderszins laat bewerken door een derde, kan dit gevolgen hebben voor de beoordeling van de klacht. Door Edelsmeden is niet verantwoordelijk voor schade of gebreken die door deze werkzaamheden zijn ontstaan of daardoor niet meer kunnen worden vastgesteld.

9.11 Indien een klacht betrekking heeft op door Door Edelsmeden uitgevoerde reparatie- of bewerkingswerkzaamheden, zal Door Edelsmeden eerst beoordelen of sprake is van een gebrek in de uitgevoerde werkzaamheden of van een andere oorzaak. Indien sprake is van een aan Door Edelsmeden toe te rekenen gebrek, zal Door Edelsmeden dit, voor zover wettelijk vereist, binnen een redelijke termijn en op passende wijze herstellen.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten tussen Door Edelsmeden en de consument waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Indien tussen Door Edelsmeden en de consument een geschil ontstaat, zullen partijen zich eerst inspannen om het geschil in onderling overleg op te lossen.

10.3 Indien het niet lukt om het geschil in onderling overleg op te lossen, kan het geschil worden voorgelegd aan de rechter die op grond van de wet bevoegd is.

10.4 De bepalingen van dit artikel laten de dwingendrechtelijke rechten van de consument onverlet.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Door Edelsmeden voert haar werkzaamheden uit met de zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en vakbekwaam edelsmid mag worden verwacht.

11.2 Door Edelsmeden is aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze schade op grond van de wet aan Door Edelsmeden kan worden toegerekend.

11.3 Bij de beoordeling van de aansprakelijkheid wordt rekening gehouden met de aard van de werkzaamheden, de staat en eigenschappen van het sieraad, de door de consument aangeleverde materialen en de risico's die inherent zijn aan het bewerken, repareren, zetten, omsmelten en vervaardigen van sieraden en edelstenen.

11.4 Door Edelsmeden is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van eigenschappen, gebreken, slijtage, materiaalmoetheid, eerdere reparaties, verborgen gebreken of andere omstandigheden die aanwezig waren in door de consument aangeleverde sieraden, edelstenen, edelmetalen of andere materialen, voor zover deze omstandigheden redelijkerwijs niet vooraf konden worden vastgesteld en de schade niet het gevolg is van een tekortkoming van Door Edelsmeden.

11.5 De in artikel 8 opgenomen bepalingen over risico's bij het zetten, bewerken, repareren, omsmelten en verwerken van door de consument aangeleverde materialen blijven onverminderd van toepassing.

11.6 Voor zover wettelijk toegestaan is Door Edelsmeden niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade als gevolg van bedrijfs- of andere stagnatie.

11.7 Indien Door Edelsmeden aansprakelijk is voor schade aan een door de consument aangeleverde zaak, zal bij de vaststelling van de schade rekening worden gehouden met de staat, ouderdom, slijtage, materiaalwaarde en overige relevante omstandigheden van de betreffende zaak.

11.8 De bepalingen van dit artikel laten de wettelijke rechten van de consument onverlet.

Artikel 12 – Herroepingsrecht

12.1 Indien de consument een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte sluit, heeft de consument in beginsel het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen, voor zover de wet dit recht toekent.

12.2 De termijn van 14 dagen begint bij een overeenkomst tot levering van een zaak op de dag nadat de consument, of een door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen. Voor overeenkomsten die betrekking hebben op een dienst, vangt de termijn aan op de dag na het sluiten van de overeenkomst, voor zover de wet niet anders bepaalt.

12.3 Het herroepingsrecht geldt niet voor zover de overeenkomst betrekking heeft op een zaak die volgens specificaties van de consument is vervaardigd, die duidelijk persoonlijk van aard is of voor zover een andere wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing is.

12.4 Sieraden die speciaal voor de consument worden ontworpen, vervaardigd, aangepast of op maat gemaakt, kunnen onder de in artikel 12.3 genoemde uitzondering vallen. Of het herroepingsrecht in een concreet geval is uitgesloten, wordt bepaald aan de hand van de wettelijke voorwaarden.

12.5 Indien de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht en hiervan gebruik wil maken, dient hij Door Edelsmeden binnen de daarvoor geldende termijn duidelijk te informeren over zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. Dit kan bijvoorbeeld per e-mail.

12.6 Indien de consument rechtsgeldig gebruikmaakt van het herroepingsrecht, zal Door Edelsmeden de ontvangen betalingen terugbetalen overeenkomstig de wettelijke bepalingen. De consument dient de ontvangen zaak vervolgens overeenkomstig de wettelijke voorwaarden terug te sturen of aan Door Edelsmeden terug te geven.

12.7 Indien de consument tijdens de bedenktijd verzoekt om met de uitvoering van een dienst te beginnen en de dienst vervolgens volledig wordt uitgevoerd binnen de bedenktijd, kan het herroepingsrecht vervallen indien aan de daarvoor wettelijk vereiste voorwaarden is voldaan.

12.8 Indien de consument tijdens de bedenktijd uitdrukkelijk verzoekt om met de uitvoering van een dienst te beginnen voordat de bedenktijd is verstreken en vervolgens herroept, kan Door Edelsmeden, voor zover wettelijk toegestaan, een evenredig bedrag in rekening brengen voor het gedeelte van de dienst dat tot het moment van herroeping is uitgevoerd.

12.9 Dit artikel laat de wettelijke bepalingen over het herroepingsrecht en de daarop geldende uitzonderingen onverlet.

