

Privacyverklaring – Door Edelsmeden

Laatst bijgewerkt: 31-8-2026

Door Edelsmeden hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij deze gegevens verwerken, hoe wij hiermee omgaan en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Door Edelsmeden is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Door Edelsmeden

Ankummer Es 13A

7722 RD Dalfsen

E-mail: info@dooredelsmeden.nl

Telefoon: 06-46833233

Door Edelsmeden bepaalt welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden dit gebeurt en op welke wettelijke grondslag.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, onze administratie en het contact met u.

Afhankelijk van de situatie kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- **Contactgegevens:** naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- **Gegevens over opdrachten:** informatie over aankopen, reparaties, maatwerk, afspraken en specifieke wensen.
- **Administratieve en financiële gegevens:** bijvoorbeeld factuurgegevens en, wanneer dit nodig is voor een betaling, bankrekeninggegevens.
- **Gegevens die u zelf aan ons verstrekt:** bijvoorbeeld een trouwdatum of andere informatie die u vrijwillig met ons deelt in verband met een opdracht.
- **Websitegegevens:** technische gegevens die noodzakelijk kunnen zijn voor het functioneren en beveiligen van onze website.
- **Camerabeelden:** wanneer u onze winkel bezoekt en daar cameratoezicht aanwezig is.

Wij proberen altijd zo min mogelijk persoonsgegevens te verwerken. Wij verzamelen en gebruiken alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden.

Uitvoering van opdrachten en overeenkomsten

Wij gebruiken uw gegevens om aankopen, reparaties, maatwerk en andere opdrachten uit te voeren. Ook gebruiken wij uw gegevens om hierover met u te communiceren.

De wettelijke grondslag hiervoor is de **uitvoering van een overeenkomst**.

Administratie en wettelijke verplichtingen

Wij verwerken persoonsgegevens voor onze administratie, facturatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder fiscale verplichtingen.

De wettelijke grondslag hiervoor is een **wettelijke verplichting**.

Contact en klantenservice

Wanneer u telefonisch, per e-mail, via onze website of op een andere manier contact met ons opneemt, gebruiken wij de verstrekte gegevens om uw vraag, verzoek of opdracht te behandelen.

De wettelijke grondslag is, afhankelijk van de situatie, de **uitvoering van een overeenkomst** of ons **gerechtvaardigd belang** om u goed te kunnen helpen.

Nieuwsbrieven en aanbiedingen

Wanneer u zich hiervoor aanmeldt, kunnen wij uw contactgegevens gebruiken om u nieuwsbrieven, aanbiedingen of andere informatie van Door Edelsmeden te sturen.

Wanneer hiervoor toestemming nodig is, vragen wij u om toestemming. U kunt deze toestemming op ieder moment intrekken.

Veiligheid van onze winkel en eigendommen

Wanneer in onze winkel cameratoezicht aanwezig is, kunnen camerabeelden worden verwerkt om onze winkel, eigendommen, klanten en medewerkers te beschermen en om eventuele incidenten te kunnen onderzoeken.

De wettelijke grondslag hiervoor is ons **gerechtvaardigd belang**.

4. Cameratoezicht

In onze winkel kan gebruik worden gemaakt van beveiligingscamera's.

Het doel van het cameratoezicht is het beschermen van klanten, medewerkers en eigendommen en het voorkomen en onderzoeken van incidenten.

Camerabeelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Als uitgangspunt hanteren wij een maximale bewaartermijn van **vier weken**. Wanneer beelden noodzakelijk zijn voor het onderzoeken of afhandelen van een incident, kunnen de betreffende beelden langer worden bewaard zolang dit noodzakelijk is.

Camerabeelden worden niet openbaar gemaakt. Wanneer dit noodzakelijk en rechtmatig is, kunnen beelden worden verstrekt aan bijvoorbeeld politie, justitie of een andere bevoegde instantie.

5. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan andere partijen. Wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, administratie of wettelijke verplichtingen, kunnen wij persoonsgegevens delen met partijen die voor ons werkzaamheden uitvoeren.

Dit kan bijvoorbeeld gaan om:

- leveranciers;
- reparateurs en andere partijen die betrokken zijn bij een opdracht;
- bezorg- en vervoersdiensten;
- onze hosting- of websiteleverancier;
- ons administratiekantoor;
- andere zakelijke dienstverleners die ons ondersteunen.

Wanneer een externe partij persoonsgegevens namens ons verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming en het gebruik van deze gegevens.

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden.

6. Cookies en onze website

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Op dit moment wordt op onze website **geen cookiebanner of pop-up weergegeven** waarin bezoekers worden gevraagd om cookies te accepteren of hun cookievoorkeuren in te stellen.

Wij willen geen onjuiste informatie geven over welke cookies precies op onze website worden gebruikt. Daarom vermelden wij in deze privacyverklaring niet dat wij specifieke analytische of marketingcookies gebruiken zolang niet is vastgesteld welke cookies en vergelijkbare technieken daadwerkelijk actief zijn.

Cookies kunnen bijvoorbeeld noodzakelijk zijn voor het functioneren en beveiligen van de website. Voor cookies waarvoor volgens de toepasselijke privacywetgeving voorafgaande toestemming nodig is, moet deze toestemming op de juiste manier worden gevraagd.

Wij adviseren bezoekers om de cookie-instellingen van hun internetbrowser te gebruiken wanneer zij cookies willen verwijderen of blokkeren.

Wanneer onze website in de toekomst gebruik gaat maken van cookies waarvoor toestemming vereist is, zullen wij onze website en cookie-informatie daarop aanpassen.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking

Afhankelijk van de aard van de gegevens en de gebruikte systemen kan dit onder andere betekenen:

- beveiligde verbindingen;
- passende toegangsbeveiliging;
- sterke wachtwoorden en toegangsbeheer;
- beperkte toegang tot persoonsgegevens;
- beveiligde opslag;
- afspraken over vertrouwelijkheid;
- het regelmatig controleren en waar mogelijk verbeteren van onze beveiligingsmaatregelen.

Wanneer ondanks deze maatregelen sprake is van een datalek, beoordelen wij wat de gevolgen daarvan zijn en welke maatregelen noodzakelijk zijn. Wanneer dit wettelijk verplicht is, melden wij een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of informeren wij de betrokken personen.

8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij deze hebben verzameld. Wanneer wij op grond van de wet verplicht zijn om bepaalde gegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren, houden wij ons aan de wettelijke bewaartermijn.

De bewaartermijn is afhankelijk van het soort persoonsgegevens en het doel waarvoor wij deze gebruiken:

- **Klant- en contactgegevens:** zolang u klant bij ons bent en zolang dit nodig is voor het onderhouden van het contact en het uitvoeren of afhandelen van opdrachten. Wanneer er geen reden meer is om deze gegevens te bewaren, worden ze verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.
- **Gegevens over aankopen, reparaties en maatwerk:** zolang deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering en administratie van de opdracht, eventuele garantie, service en het afhandelen van vragen of geschillen.
- **Facturen en financiële administratie:** gedurende de wettelijke bewaartermijn. Voor de fiscale administratie geldt in het algemeen een bewaartermijn van zeven jaar.
- **Correspondentie:** zolang dit noodzakelijk is voor het beantwoorden en afhandelen van uw vraag of verzoek en eventuele vervolgvragen.
- **Gegevens voor nieuwsbrieven:** totdat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief, tenzij er een andere wettelijke grondslag bestaat om de gegevens langer te bewaren.
- **Camerabeelden:** maximaal vier weken, tenzij de beelden noodzakelijk zijn voor het onderzoeken of afhandelen van een incident. In dat geval kunnen de betreffende beelden langer worden bewaard zolang dit noodzakelijk is.
- **Gegevens die u vrijwillig verstrekt voor een specifieke opdracht,** zoals een trouwdatum of geboortedatum: zolang deze informatie noodzakelijk is voor de betreffende opdracht of dienstverlening.

Na afloop van de betreffende bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of, wanneer verwijderen niet mogelijk of niet noodzakelijk is, op een passende manier geanonimiseerd.

Wij beoordelen periodiek of persoonsgegevens nog noodzakelijk zijn om te bewaren.

9. Welke rechten heeft u?

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Afhankelijk van de situatie kunt u:

- uw persoonsgegevens **inzien**;
- onjuiste gegevens **laten corrigeren**;
- verzoeken om uw persoonsgegevens **te verwijderen**;
- verzoeken om de verwerking van uw gegevens **te beperken**;
- bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen;
- verzoeken om uw gegevens **over te dragen** (dataportabiliteit), wanneer dit recht van toepassing is;
- een eerder gegeven **toestemming intrekken**.

Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking die vóór het intrekken van de toestemming heeft plaatsgevonden.

U kunt een verzoek indienen via:

info@dooredelsmeden.nl

Wij proberen uw verzoek zo snel mogelijk te behandelen en in ieder geval binnen de wettelijke termijn.

Om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt, kunnen wij vragen om uw identiteit te bevestigen. Wij vragen daarbij niet om meer informatie dan noodzakelijk is.

10. Heeft u een klacht?

Heeft u vragen of een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via:

info@dooredelsmeden.nl

Wij proberen uw klacht of vraag zo goed mogelijk met u op te lossen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** wanneer u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet volgens de privacywetgeving verwerken.

Meer informatie hierover vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, werkwijze of de toepasselijke wet- en regelgeving verandert.

De meest recente versie van deze privacyverklaring staat op onze website. Wij adviseren u daarom om deze verklaring regelmatig te bekijken.